

## **Términos & Condiciones**

La adhesión al servicio PANGO supone la aceptación sin reservas de los presentes términos de uso del servicio, por lo que deberá leer atentamente los términos y condiciones establecidos a continuación.

### **Servicio PANGO**

PANGO es una plataforma desarrollada por US TECH 4 BUSINESS, S.L. (en adelante “MSC”), con CIF B87528626, y con domicilio en Madrid, Calle Nuria, 59, planta 2ª, para el pago de servicios a través de la plataforma móvil PANGO. La sociedad US TECH 4 BUSINESS, S.L., se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 34636, folio 1, hoja número M-623099, inscripción 1ª. El servicio PANGO es un servicio propiedad de US TECH 4 BUSINESS, S.L., y desarrollado para sus clientes (en adelante, el “Usuario”) para la contratación y pago del estacionamiento de vehículos en vías públicas o en aparcamientos fuera de la vía pública (aparcamientos privados o en concesión), así como para el pago de todos los bienes y servicios de las entidades que se encuentren suscritas o adheridas al servicio PANGO. Los requisitos de adhesión e inscripción en el servicio PANGO y los requisitos de utilización, dependerán, en cada caso, del cumplimiento de los campos de información obligatoria que imponga cada entidad, pudiendo existir campos de información facultativa relativa a la utilización del servicio PANGO en determinada contratación o pago de bienes y servicios, que nunca más serán requeridos para otra operación. MSC podrá libremente suspender, bloquear, interrumpir o cancelar el servicio PANGO o el registro del Usuario, en los siguientes casos:

1. para garantizar la seguridad del servicio o el canal de acceso,
2. cuando el servicio sea utilizado de forma fraudulenta o abusiva,
3. cuando sea necesario realizar operaciones de mantenimiento o reparación del servicio, y
4. cuando se produzca un incumplimiento por parte del Usuario.

A través de PANGO el Usuario puede hacer contratos y pagos diversos, y en consecuencia podrá proceder a:

1. contratar el aparcamiento, así como gestionar la contratación y otros servicios subsecuentes o complementarios de esa misma contratación,
2. realizar el pago de los precios de estacionamiento en sus diferentes formas, incluso en la calle o en aparcamientos y,
3. la contratación de cualquier otros servicios o la compra de cualesquiera otros bienes que comercialicen las entidades adheridas a PANGO.

### **Registro en el servicio PANGO**

El Usuario deberá descargarse la aplicación móvil PANGO bien desde Apple Store o del Google Play Store y registrarse en el servicio PANGO. También puede hacerlo a través de la página web

www.mypango.com, o bien a través de los portales de las entidades adheridas o de los portales de difusión de información comercial o de los proveedores de servicios PANGO, siendo éstos los únicos modos de registrarse, sin perjuicio de que en el futuro se regulen nuevas formas de registro. El registro en el servicio PANGO supone la aceptación total y sin reservas de los términos de uso del servicio, y de los términos y condiciones aplicables a las ventas y servicios contratados a través de PANGO, la aceptación de los términos de apertura y utilización de la cuenta de usuario y el cumplimiento de los datos de carácter personal exigidos para el registro, la autorización irrevocable para el cobro de los precios de aparcamientos y demás servicios y bienes contratados por parte del Usuario a través de las tarjetas de crédito o débito, u otros medios de pago electrónicos asociados al servicio PANGO. El Usuario podrá proceder a la cancelación de su registro y/o revocar la autorización de cobro de los precios de aparcamientos y demás bienes y servicios pagados a través de PANGO mediante su tarjeta de crédito o débito asociadas, PayPal o de otro medio de pago designado y aceptado, siempre que no existan pagos o cargos pendientes por su parte. La adhesión al servicio PANGO presupone el consentimiento expreso e incondicional de la utilización del sistema de lectura de matrículas por parte de los titulares de los aparcamientos, para el cobro y pago de las estancias en los aparcamientos, obligándose el Usuario a mantener las matrículas en perfectas condiciones de lectura. El Usuario consiente y acepta expresamente el tratamiento y guarda de las imágenes recogidas a través de los sistemas de lectura de matrículas instalados en los distintos aparcamientos por un período de 30 días. En los estacionamientos asociados al servicio PANGO, así como los demás bienes y servicios contratados a través de PANGO, siempre que sea posible, constará expresamente la mención de que los pagos se pueden realizar mediante el pago telemático. Los términos de uso del servicio PANGO podrán, en cualquier momento, ser modificados, debiendo en tal caso, ser notificados a los usuarios registrados. Los nuevos términos deberán ser aceptados por el Usuario de forma expresa. El Usuario será personalmente responsable de la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos facilitados al momento de realizar su registro. El registro implica la disponibilidad del Usuario de determinados datos de carácter personal, como por ejemplo, su nombre y apellido/denominación social, su domicilio, el número de identificación fiscal, número de teléfono móvil, etc., puede consultar más información sobre la política de protección de datos en el [siguiente enlace](#). El Usuario está obligado a mantener actualizados los datos de su cuenta de registro. El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso del servicio PANGO, siendo personalmente responsable de las operaciones de solicitud de pago de estacionamiento y demás bienes y servicios, pago de los precios por cada aparcamiento y servicio, y por el resto de pagos autorizados a través del servicio PANGO, así como por cualquier daño causado al servicio PANGO o a la sociedad US TECH 4 BUSINESS, S.L. El Usuario también es responsable de la seguridad de los equipos que utiliza para acceder al servicio PANGO, para garantizar la confidencialidad y privacidad de sus datos. No obstante, al aceptar las presentes condiciones de uso del servicio PANGO, el usuario consiente el envío de las facturas de forma telemática al correo electrónico facilitado. El Usuario autoriza expresamente a US TECH 4 BUSINESS, S.L., al envío a su cuenta registro del servicio PANGO, los avisos de pago u otros cargos que se realicen en su cuenta. El presente contrato se encuentra sujeto a la Ley Española y los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la misma y se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Madrid, que tendrán jurisdicción exclusiva en este caso.

## **Cuenta de registro del Usuario**

Con el registro en el servicio PANGO, se creará la cuenta de registro en la plataforma PANGO ("cuenta de usuario"), que incluirá los datos necesarios para la identificación del Usuario y realizar las operaciones asociadas al servicio:

1. acceso a través de correo electrónico, Facebook, LinkedIn o Twitter.
2. el teléfono móvil del Usuario,
3. el número de matrícula de los vehículos asociados a su cuenta de registro, y
4. los medios de pago asignados a su cuenta, coexistiendo la información de carácter obligatoria, sin la cual no se podrá efectuar el registro, y la información opcional.

La cuenta de registro podrá crearse a través de la página web [www.mypango.com](http://www.mypango.com), a través de la aplicación PANGO descargada en el teléfono móvil, o bien a través de los portales de las entidades adheridas o de los portales de difusión de información comercial o de los proveedores de servicios de PANGO. Una vez creada la cuenta del Usuario, éste podrá acceder a sus datos personales con su nombre de usuario y contraseña, datos que él debería mantener en estricta confidencialidad. La cuenta de usuario incluirá un registro ordenado o histórico de las transacciones efectuadas, incluyendo los aparcamientos pagados por el Usuario, indicando los pagos relacionados con los mismos, así como los otros pagos realizados a través del servicio PANGO. Estos registros históricos constituyen la veracidad y la prueba de la recepción de las solicitudes recibidas del Usuario para el pago de los estacionamientos y demás servicios, constituyendo la autenticidad de las transacciones efectuadas, lo que no constituye un derecho total y absoluto para la utilización de la plaza de aparcamiento, y siendo irrelevante para la transacción que la plaza de aparcamiento sea utilizada o no por los usuarios después de realizado el pago o la reserva. Todas las solicitudes de pago de estacionamiento y demás servicios del Usuario, se asociarán automáticamente con su cuenta de usuario y por lo tanto con los medios de pago asociados a la misma. Todas las matrículas para las que fue solicitado el pago del estacionamiento a través de PANGO, se asocian automáticamente con la cuenta de Usuario y, por lo tanto, con los medios de pago, incluyendo la tarjeta de crédito o débito asociadas a la cuenta de Usuario. Para poder utilizar el servicio PANGO para realizar los pagos de estacionamiento y demás bienes y servicios, es necesario que el Usuario asocie a su cuenta de registro al menos, uno de los métodos de pagos disponibles y aceptados por el servicio de PANGO. El Usuario se obliga a proporcionar otro medio de pago en el caso de que el medio de pago asociado a la cuenta no permita realizar cargos o rechace la transacción por cualquier causa. Después de asociar uno de los métodos de pago disponibles, el Usuario autoriza que PANGO cobre de forma automática un primer pago de bajo importe para confirmar la validez del método de pago escogido y el funcionamiento de su cuenta de usuario, esto se producirá automáticamente. En caso de éxito, el valor de esta transacción será acreditada inmediatamente en la cuenta respectiva del Usuario y reembolsado al Usuario. En caso de que el Usuario desee una factura o un justificante de pago con el nombre y número de identificación fiscal, podrá solicitarlo después de usar el servicio. Por esta razón, en el proceso de registro de su cuenta el Usuario deberá completar sus datos de facturación (nombre, dirección y NIF), siendo la factura

emitida como consumidor final. La factura comprenderá los servicios prestados por PANGO, todos los pagos efectuados por el Usuario para el aparcamiento de vehículos, así como el pago de los demás bienes y servicios. El Usuario es el único responsable del uso que, de acuerdo con los términos de uso, se hace del servicio de PANGO a través de su cuenta de usuario, en particular, siendo el único responsable de:

1. la solicitud de pago de operaciones de estacionamiento,
2. el pago de los precios de estacionamiento en vía pública,
3. el pago de los demás bienes y servicios,
4. Las matrículas o vehículos asociados a las cuentas del usuario, siendo responsabilidad del usuario hacer buen uso de estas, y
5. por cualquier daño causado al Servicio.

### **Pagos y cargos del Usuario**

Al registrarse en el Servicio, el Usuario autoriza a PANGO a cargar en su tarjeta de crédito o débito, o a cualquier otro método de pago asociado a la cuenta de usuario, todos los servicios contratados a través del servicio PANGO. Desde el momento en que el Usuario solicita el pago de estacionamientos, bienes o servicios a través del servicio PANGO, se podrá efectuar inmediatamente el cargo en la tarjeta de crédito o débito o en el método de pago autorizado. No obstante, el cargo en la cuenta podrá realizarse en fecha posterior a la transacción, hasta un máximo de 120 días. En todo caso, el contrato de aparcamiento o la compraventa de bienes o servicio establecerá una relación jurídica directa entre el Usuario y los proveedores de dichos servicios. Por ello, el titular del aparcamiento o los proveedores serán los únicos responsables por la venta de los bienes o la prestación de los servicios. El Usuario será responsable del mantenimiento de la cuenta de usuario y de comprobar que no existan saldos pendientes de pago. El uso del servicio PANGO podrá conllevar el pago de una comisión que será informada al Usuario previamente a la realización de cada transacción, y deberá ser aceptada por el Usuario. El Usuario reconoce expresamente a MSC la posibilidad de cobrar una penalidad adicional en caso de imposibilidad de efectuar el cobro de la tarjeta de crédito o débito asociada y demás métodos de pagos autorizados, por cada transacción fallida. El importe de las penalidades será de un 25% del importe de la transacción, que en ningún caso será inferior a cincuenta céntimos de euro (0,50€). El Usuario manifiesta que reconoce el derecho de MSC a cobrar una comisión por el uso del servicio PANGO, así como una penalización por la existencia de saldos pendientes de pago en la cuenta del Usuario, equivalente a un cincuenta por ciento (50%) de los importes pendientes de pago por el Usuario, que en ningún caso será una cantidad inferior a veinte euros (20€), en concepto de penalización por el reclamo de posiciones deudoras. Una vez que el Usuario ha ordenado un pago a través del servicio PANGO, dicho pago no podrá ser cancelado. Los pagos y cargos realizados en la cuenta de Usuario se realizarán a través de una plataforma de pago segura y certificada, garantizando la privacidad y confidencialidad de cada transacción. El usuario podrá autorizar de forma expresa y anticipada el pago de determinados bienes y servicios, tales como aparcamientos, peajes, etc., con el número de matrícula asociado a su cuenta de usuario de PANGO.

## **Responsabilidad**

MSC realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del funcionamiento del servicio PANGO, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del servicio, no es posible garantizar el correcto funcionamiento de las comunicaciones vía internet. Asimismo, el acceso a los servicios de PANGO puede ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Siempre se procurará limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones. MSC en ningún caso será responsable por el cumplimiento de las obligaciones de los prestadores de bienes y servicios asociados al servicio PANGO, entre otros por:

1. multas o sanciones que recaigan sobre el Usuario derivadas del mal estado o la ilegibilidad de las matrículas de los vehículos,
2. ni de multas o sanciones que recaigan sobre el Usuario derivados de un mal uso de la aplicación informática por éste,
3. ni de multas o sanciones que recaigan sobre el Usuario por la incorrecta inclusión por parte de éste en la aplicación web o en la aplicación informática de los datos personales o del vehículo,
4. ni de multas o sanciones que recaigan sobre los Usuarios por el incorrecto uso del sistema de posicionamiento global (GPS) o por el error en la localización exacta del vehículo, siendo obligación del Usuario la confirmación del lugar en el que se encuentra el vehículo o por una incorrecta ubicación del GPS del propio dispositivo móvil del Usuario, asumiendo éste las consecuencias derivadas del error en la localización GPS,
5. ni de multas o sanciones que recaigan sobre el Usuario derivado de introducir incorrectamente los datos de la zona donde se encuentra estacionado, la matrícula o de la hora de comienzo o finalización del estacionamiento.

En todo caso, MSC no será responsable de posibles daños y perjuicios por el uso indebido del servicio. Tampoco será responsable de ninguna demora en la prestación del servicio o incumplimiento cuando dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a MSC. En caso de que el Usuario, reciba una sanción o una multa o se ponga en duda la operación realizada por el Usuario a través de la plataforma PANGO, la obligación de MSC consistirá en enviar a solicitud del Usuario, todas las pruebas sobre la veracidad de la transacción en cuestión.

## **Uso del servicio PANGO fuera de España**

El servicio PANGO podrá ser utilizado en otros países fuera de España. Para ello, bastará que el usuario acepte los términos y condiciones aquí establecidas. El usuario acepta que MSC ceda sus datos de usuario a las sociedades o entidades a través de las cuales preste el servicio PANGO fuera de España. En la página web de PANGO constarán los países y las sociedades a través de las cuales preste el servicio PANGO.

## **Propiedad Intelectual o Industrial**

Los derechos de propiedad intelectual de la aplicación informática PANGO, su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de US TECH 4 BUSINESS, S.L., a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación española y europea aplicable. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial, la copia, o modificación, de los contenidos incluidos en la aplicación PANGO o en su página web. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legamente establecidas.

El acceso del usuario a PANGO tanto a la Aplicación Móvil como a la web ([www.mypango.com](http://www.mypango.com)), no implica ningún tipo de renuncia, transmisión ni cesión, total o parcial, de dichos derechos de propiedad, por esta razón, el acceso a estos contenidos o elementos no otorga, bajo ningún concepto al usuario, la posibilidad de su copia, venta, modificación, reproducción, publicación, cesión, transmisión, o creación de nuevos productos o servicios derivados de la información y elementos aquí contenidos.

El Usuario no adquiere derechos o licencia en relación con el servicio ni los elementos incluidos en el mismo, excepto el derecho limitado a utilizar el servicio, de acuerdo con las condiciones aplicables. Únicamente podrá utilizar los contenidos o elementos a los que acceda a través de los servicios PANGO para su propio uso y necesidades, obligándose a no realizar ni directa, ni indirectamente, una explotación comercial, ni de los servicios, ni de los materiales, elementos, o información obtenidos a través de estos.

## **Disposiciones Generales**

El Usuario está obligado a cumplir con las normas aplicables a cada operación o transacción de bienes o servicios y específicamente, a cada operación de estacionamiento relativos a todos los vehículos asociados a la cuenta, independientemente de que sea su respectivo propietario o sólo un usuario. En lo que respecta al precio del aparcamiento, la tarifa respectiva puede conllevar en algunas localizaciones el pago de un fijo y/o de un porcentaje adicional al precio correspondiente por el uso del servicio PANGO, que será informado al Usuario antes de efectuar la transacción. Todos los costes relacionados con el uso de los medios de acceso al Servicio PANGO, incluyendo, sin limitación, los costes de las llamadas o los mensajes de móvil y los gastos bancarios corren por cuenta del Usuario. Los pagos efectuados a través de mensajes de texto SMS pueden incurrir en cargos adicionales por el envío del mensaje serán por cuenta del Usuario. MSC no se hace responsable por cualquier coste asociado con las facturas de teléfono, en relación con estos mensajes. El Usuario podrá desistir del contrato con MSC dentro del plazo de quince (15) días naturales, contados desde la creación de la cuenta de usuario, bastando para ello con el envío de una comunicación en este sentido por parte del Usuario a MSC a la siguiente dirección de correo electrónico [info@mypango.com](mailto:info@mypango.com).